



Pozuelo de Alarcón, 9 de marzo de 2020

Comunicado COVID19 trabajadores Madrid 112

Los Gestores de Emergencias del Teléfono 112 informan a la ciudadanía de Madrid del **colapso de la línea y, por consiguiente, de la atención telefónica por el COVID19.**

El sistema no detecta en la cola de llamadas entre una “urgencia” o una “emergencia”, por lo que trata igual una consulta médica, un infarto, un incendio, una agresión o un accidente de tráfico.

Los trabajadores que han detectado a través de la ciudadanía el colapso de la línea 900 102 112 y del SUMMA 112 (Teléfono 061) están alarmados ante la falta de operatividad del mismo y la falta de personal solidarizándose con ellos.

La ciudadanía no se merece esperar días para que alguien se ponga en contacto con ellos.

Los Gestores de Emergencias **solicitan a la Comunidad de Madrid** que dote de **más personal al Teléfono de Emergencias 112** para poder atender a la ciudadanía como se merece.

Además, **reclaman el respaldo jurídico de los responsables de la Comunidad ante procedimientos improvisados.**

Contacto: Pilar Leal

Secciones Sindicales UGT, CC.OO. y Co.bas Madrid 112 O.A.

Nota de prensa